

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 3 août 2026

1. Champ d'application

La présente Politique de Confidentialité s'adresse aux visiteurs et utilisateurs de notre site Internet, ainsi qu'à nos clients et prospects.

Elle vous concerne dès lors que vous visitez notre site Internet www.marquesavenue.com (le « Site »), que vous vous inscrivez à notre newsletter, que vous passez des commandes sur l'E-Shop ou la Marketplace, que vous créez un compte et de manière générale, dès lors que vous interagissez avec nous.

Cette Politique de Confidentialité a été conçue pour vous aider à comprendre la manière dont nous collectons et traitons vos données à caractère personnel, et quels sont vos droits.

Dans le cadre du déploiement de notre plateforme, nous sommes heureux d'offrir à nos utilisateurs la possibilité de participer à notre programme de fidélité exclusif « Cercle privilèges ». Ce programme a été conçu pour récompenser la fidélité de nos clients et leur offrir des avantages exclusifs tout au long de leur parcours d'achat. La présente politique de confidentialité ne s'applique pas au programme de fidélité, qui fait l'objet d'une politique distincte accessible [ici](#).

2. Qui est responsable de vos données ?

La société MARQUESAVENUE.COM, société par actions simplifiée au capital de 1 000 euros, immatriculée sous le n°981 567 134 RCS Paris, dont le siège social est situé 152 avenue des Champs Élysées, 75008 Paris (« nous » ou « MARQUES AVENUE ») est responsable du traitement de vos données personnelles.

3. Quelles données collectons-nous ?

Nous collectons les données personnelles suivantes :

- **Données que vous nous fournissez :** nous collectons les données personnelles que vous nous communiquez directement lorsque vous utilisez notre Site et nos services, notamment lorsque vous :
 - créez un compte en ligne
 - passez une commande de produits en ligne
 - vous inscrivez à notre newsletter
 - participez à des jeux concours
 - nous contactez ou interagissez avec nous

Les données que nous vous demandons et qui sont indispensables pour vous fournir les services demandés ou répondre à vos demandes sont identifiées par un astérisque ou un procédé équivalent sur les formulaires de collecte ou précisées comme telles oralement au moment de leur collecte. Si vous ne renseignez pas les champs obligatoires ou ne communiquez pas les informations signalées comme obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir les services demandés ou de répondre à vos demandes.

Vous vous engagez à communiquer des informations exactes et ne portant pas préjudice aux intérêts ou aux droits des tiers.

- **Données sur les commandes :** nous recueillons les données relatives à vos commandes, y compris le détail de la commande, le montant facturé et le moyen de paiement.
- **Données d'utilisation du Site :** nous recueillons des données relatives à votre utilisation du Site, telles que les dates et heures d'accès, les pages visitées, le type de navigateur utilisé, le système d'exploitation, l'adresse IP et, plus généralement, des informations relatives à votre navigation. Nous recueillons ces

données de manière automatique par l'intermédiaire de cookies et d'autres traceurs similaires. Pour en savoir plus sur ces technologies, veuillez lire notre [Politique relative aux cookies](#).

- **Données relatives à vos interactions avec nos emails** : nous pouvons utiliser des pixels intégrés à certains de nos emails. Lors de la consultation d'un email, ces pixels peuvent nous permettre de savoir si vous l'avez ouvert et de connaître la date et l'heure de son ouverture. Les pixels sont associés à l'adresse électronique que vous nous avez communiquée et peuvent fonctionner sur chacun des terminaux depuis lesquels vous consultez cette adresse. Certains pixels sont utilisés avec votre consentement, notamment afin de mesurer et d'améliorer les performances de nos campagnes d'emailing. D'autres pixels peuvent être utilisés sans votre consentement lorsqu'ils sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service que vous avez demandé ou exclusivement limités à certaines finalités admises par la réglementation, telles que la sécurisation d'une authentification ou la gestion de la délivrabilité de nos emails. Dans ce dernier cas, ils sont uniquement utilisés afin d'identifier les destinataires durablement inactifs et d'adapter la fréquence ou d'arrêter les envois qui leur sont destinés. Aux fins de gestion de la délivrabilité et des destinataires inactifs, nous conservons uniquement la date de la dernière ouverture connue, enregistrée à la journée sans conservation de l'heure. Cette date est remplacée lors de chaque nouvelle ouverture. Les finalités de ces pixels et les bases légales correspondantes sont précisées à l'article « Pourquoi collectons-nous vos données ? ». Pour en savoir plus sur leur fonctionnement et sur la gestion de vos choix, veuillez consulter notre Politique relative aux cookies et autres traceurs.

Nos services ne s'adressent pas aux mineurs et ne sont pas destinés à être utilisés par des mineurs. Nous ne collectons pas sciemment des informations auprès de mineurs. Toute personne fournissant ses informations à MARQUES AVENUE dans le cadre d'une commande déclare avoir atteint l'âge légal de la majorité. Si nous découvrons que nous avons recueilli des informations auprès d'un mineur sans l'autorisation de ses parents ou tuteurs légaux, nous les supprimerons. Veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées à l'article « Nous contacter » ci-dessous si vous pensez nous avoir fourni des informations sur un mineur sans l'autorisation de ses parents ou tuteurs légaux.

4. Pourquoi collectons-nous vos données ?

Nous traitons uniquement vos données personnelles lorsque nous disposons d'un fondement légal pour le faire :

- **Traitements nécessaires à l'exécution du contrat conclu avec vous** : nous utilisons vos données afin d'assurer la gestion des contrats conclus avec vous et répondre à nos obligations contractuelles, et notamment :
 - Gestion de votre compte en ligne
 - Traitement des commandes passées via le Site, et notamment :
 - Traitement des transactions et de la facturation
 - Expédition et livraison des produits commandés
 - Traitement des retours
 - Gestion des incidents de paiement
 - Suivi de la relation client et gestion des réclamations
 - Sécurisation des procédures d'authentification, lorsque cela est strictement nécessaire à la fourniture du service demandé
 - Organisation de jeux concours auxquels vous participez volontairement
- **Traitements pour lesquels vous avez donné votre consentement** :
 - Opérations de prospection commerciale par email et/ou SMS afin de faire connaître MARQUES AVENUE et les marques commercialisées dans les centres MARQUES AVENUE ou QUAI DES MARQUES, notamment leurs offres, promotions, événements, animations et ouvertures de boutiques
 - Personnalisation de nos offres et communications commerciales en fonction des informations que vous nous avez communiquées, de vos préférences, de vos achats ou des centres que vous avez sélectionnés ;
 - Utilisation de pixels de suivi dans nos emails afin de mesurer leur ouverture, d'analyser les performances de nos campagnes d'emailing et de les améliorer

- Promotion de nos centres et de leurs services sur les réseaux sociaux auprès de publics susceptibles d'être intéressés
 - Transmission de vos données à nos partenaires
- **Traitements nécessaires aux fins de notre intérêt légitime :**
 - Envoi de communications commerciales aux clients existants de MARQUES AVENUE afin de gérer et animer de manière dynamique notre relation commerciale, de valoriser notre image d'entreprise et de vous faire connaître nos produits et services. Nous avons en effet un intérêt légitime à développer notre relation commerciale avec vous.
 - Gestion de la délivrabilité de nos emails, notamment afin d'identifier les destinataires durablement inactifs et d'adapter la fréquence ou d'arrêter les envois qui leur sont destinés. Nous avons en effet un intérêt légitime à assurer la bonne gestion de nos communications et de nos listes de diffusion ;
 - Réalisation de statistiques commerciales, après avoir rendu vos données anonymes ou en tout cas après avoir mis en œuvre des procédés destinés à empêcher votre ré-identification. Nous avons en effet un intérêt légitime à améliorer nos services.
 - Analyse de notre clientèle et de ses préférences afin de mieux comprendre ses attentes et d'améliorer la pertinence et la cohérence de nos services et de nos activités commerciales ;
 - Vérification et mise à jour de l'exactitude des informations que nous détenons ;
 - Information relative aux modifications apportées à nos services ;
 - Permettre une navigation sécurisée sur le Site. Nous avons un intérêt légitime au bon fonctionnement et à la sécurité du Site.
 - Assurer la défense de nos intérêts en cas de litige ou d'action en justice.
 - **Traitements nécessaires au respect de nos obligations légales :** certaines de vos données sont également traitées pour répondre à nos obligations légales (par exemple, nos obligations comptables et fiscales, ou encore nos obligations en matière de gestion des demandes d'exercice de droits au titre des règles de protection des données personnelles).

Certaines de vos données peuvent également être traitées afin de contribuer à démontrer la transmission d'une information que nous sommes légalement tenus de vous communiquer, lorsque cela est nécessaire au respect de cette obligation ou à la défense de nos droits.

5. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

D'une manière générale, nous conservons vos données personnelles pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. En particulier :

- **Données associées à votre compte en ligne, y compris votre historique de commandes :** lorsque vous créez un compte en ligne, vos données personnelles sont conservées pendant toute la durée d'utilisation de votre compte et, en tout état de cause, tant que vous commandez des produits ou utilisez nos services par son intermédiaire. Votre compte et les données qui lui sont associées seront supprimés :
 - lorsque vous décidez de fermer votre compte ; ou
 - lorsque votre compte est resté inactif pendant 2 années consécutives, c'est-à-dire lorsque, pendant cette période, vous n'avez effectué aucun achat, ne vous êtes pas connecté(e) à votre compte et n'avez utilisé aucun des services accessibles par son intermédiaire. Vous serez averti(e) avant l'échéance afin de vous laisser la possibilité d'exprimer votre souhait de maintenir votre compte actif.
- **Inscription à notre newsletter et options en matière de prospection électronique :** si vous avez créé un compte, ces données seront conservées jusqu'à désinscription au travers de votre compte ou bien par l'utilisation du lien de désabonnement prévu à cet effet dans la newsletter et les emails marketing. Si aucun compte client n'est associé à votre adresse mail, vos données utilisées à des fins de prospection sont conservées pendant trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact actif émanant de vous, par exemple lorsque vous cliquez sur un lien contenu dans l'un de nos emails. Les données relatives à l'utilisation de pixels intégrés à nos emails sont conservées selon les modalités précisées ci-dessous.

- **Gestion d'une liste d'opposition** : nous conservons vos données 3 ans à compter de l'exercice du droit.
- **Données collectées au moyen de pixels intégrés à nos emails** :
 - lorsque les pixels sont utilisés, avec votre consentement, afin de mesurer et d'améliorer les performances de nos campagnes d'emailing, les données relatives à l'ouverture de nos emails sont conservées pendant 6 mois à compter de leur collecte. À l'issue de cette période, elles sont supprimées ou anonymisées. En cas de retrait de votre consentement, nous cessons d'utiliser ces pixels pour les emails futurs et supprimons les données individuelles déjà collectées lorsqu'aucune autre base légale n'en justifie la conservation ;
 - lorsque les pixels sont utilisés aux seules fins de gestion de la délivrabilité et d'identification des destinataires durablement inactifs, nous conservons uniquement la date de la dernière ouverture connue, enregistrée à la journée sans conservation de l'heure. Cette date est mise à jour à chaque nouvelle ouverture et la date précédente est supprimée. Elle est conservée jusqu'à votre retrait de la liste de diffusion ou jusqu'à l'arrêt des envois qui vous sont destinés ;
 - lorsque des données sont collectées aux fins de sécurisation d'une authentification ou afin de contribuer à démontrer la transmission d'une information légalement requise, elles sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la finalité concernée, puis, le cas échéant, pendant les délais légaux applicables.

Veillez noter que vos données peuvent être conservées plus longtemps, par exemple afin d'établir la preuve d'un droit ou au titre d'une obligation légale. Dans tous les cas, vos données ne sont pas conservées au-delà de ce qui est strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. Lorsque vos données ne seront plus nécessaires, nous veillerons à ce qu'elles soient supprimées ou anonymisées.

6. Avec qui partageons-nous vos données ?

Nous partageons vos données uniquement avec :

- Les personnes dûment habilitées du groupe MARQUES AVENUE, qui ont besoin d'accéder à vos données dans le cadre de leurs fonctions,
- Les vendeurs partenaires lorsque vous commandez des produits sur la Marketplace,
- Nos prestataires et sous-traitants intervenant pour vous fournir certains services dans la limite nécessaire à leur intervention. Par exemple, vos données sont hébergées par un prestataire d'hébergement tiers ; vos données de paiement sont transmises à notre prestataire de paiement et aux établissements bancaires teneurs de compte dans le cadre de la réalisation des transactions liées à vos achats. Des informations sont également transmises à votre banque aux fins de sécuriser les paiements réalisés avec une carte bancaire sur notre Site conformément à la DSP2 (Directive européenne sur les services de paiement).
- Les organismes, les auxiliaires de justice et les officiers ministériels, dans le cadre de leur mission de recouvrement de créances,
- Nos conseillers externes (avocats, auditeurs, etc.), lorsque cela est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par MARQUES AVENUE,
- Les réseaux sociaux lorsque vous cliquez sur les boutons sociaux sur notre Site,
- Des autorités publiques ou judiciaires, dès lors que nous y sommes légalement tenus.

Des données vous concernant peuvent également être partagées dans des cas non décrits ci-dessus avec votre consentement ou selon vos instructions ou encore lorsque nous y sommes tenus en application de la loi.

Nous pouvons également partager vos données personnelles avec des tiers dans le cadre d'une vente ou d'une restructuration potentielle ou effective de notre société ou de certains de nos actifs, auquel cas vos données pourront faire partie des actifs transférés.

Nous faisons également appel à des sous-traitants qui traitent vos données personnelles pour notre compte. Dans ce contexte, vos données à caractère personnel sont susceptibles d'être transférées en dehors de l'Espace économique européen (EEE), vers des pays (tels que les États-Unis) n'offrant pas un niveau de protection à vos données équivalent à celui dont vous bénéficiez au sein de l'EEE. En l'absence de décision d'adéquation de la Commission européenne en vertu de l'article 45 du RGPD, le transfert de vos données à caractère personnel sera encadré par des mécanismes de transfert appropriés en vertu des articles 46 et suivants du RGPD (tels que des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne). Vous pouvez en obtenir une copie (à

l'exclusion des dispositions confidentielles), ainsi que la liste des pays où nous traitons vos données, en nous contactant aux coordonnées indiquées à l'article « Nous contacter ».

7. Comment est assurée la sécurité de vos données ?

MARQUES AVENUE s'assure que vos données personnelles sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-traitants.

A cet effet, MARQUES AVENUE met en place des mesures techniques, organisationnelles et physiques appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression de vos données personnelles.

Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre.

Si une atteinte à la sécurité des données se produit, MARQUES AVENUE vous en informera dans les meilleurs délais et selon les modalités précisées par les dispositions légales et réglementaires en vigueur.

8. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous bénéficiez d'un certain nombre de droits sur vos données.

- Vous pouvez révoquer à tout moment, votre consentement à tout traitement de vos données fondé sur votre consentement.
- Vous pouvez nous demander de confirmer si nous traitons vos données et, le cas échéant, vous informer des caractéristiques du traitement, vous permettre d'y accéder et en obtenir une copie.
- Vous pouvez nous demander de rectifier ou compléter vos données si elles sont incorrectes ou incomplètes.
- Vous pouvez, dans certains cas, nous demander d'effacer vos données ou d'en limiter le traitement.
- Vous pouvez nous demander, dans certains cas, de vous fournir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, ou vous pouvez demander qu'elles soient transmises directement à un autre responsable de traitement.
- Vous avez le droit de définir des directives (générales ou spécifiques) relatives au sort de vos données après votre mort.
- **Vous pouvez vous opposer à tout traitement de vos données qui est basé sur notre « intérêt légitime ». Si vous exercez ce droit, nous devons cesser le traitement, sauf si nous démontrons l'existence de motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos droits et libertés fondamentaux, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.**
- **Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de prospection.**

Vous pouvez vous désabonner de nos emails commerciaux à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans le pied de page de chacun de ces emails.

Lorsque vous avez consenti à l'utilisation de pixels de suivi dans nos emails, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en utilisant le lien dédié figurant dans le pied de page de chacun des emails concernés. Le retrait de votre consentement aux pixels de suivi ne vous désabonne pas de nos emails commerciaux. Vous pouvez donc continuer à les recevoir sans que leur ouverture soit suivie aux finalités auxquelles vous n'avez plus consenti.

Vous pouvez également exercer vos droits en nous contactant aux coordonnées indiquées à l'article « Nous contacter ».

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente relative au traitement de vos données. En France, l'autorité de contrôle pour la protection des données à caractère personnel est la CNIL (www.cnil.fr).

9. Nous contacter

Pour davantage d'informations concernant vos droits, les exercer ou pour toute question ou réclamation concernant la protection de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données aux coordonnées suivantes :

- Adresse électronique : dpo@marquesavenue.com
- Adresse postale : MARQUES AVENUE – A l'attention du DPO – 152 avenue des Champs Élysées, 75008 Paris

10. Mise à jour de la Politique de Confidentialité

Nous pouvons modifier la présente politique de confidentialité occasionnellement, par exemple pour prendre en compte les changements légaux, les avancées technologiques et les bonnes pratiques commerciales. Nous vous informerons en cas de changement substantiel.